

Согласовано

Директор МКУ «Социально-культурный,  
досуговый центр семьи и молодежи «Гармония»  
Червленовского сельского поселения»



И.А.Абдрахманова

Утверждаю

Глава Червленовского сельского поселения  
Светлоярского муниципального района  
Волгоградской области



А.П.Хабаров

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг МКУ «Социально-культурный, досуговый центр семьи и молодежи «Гармония» Червленовского сельского поселения»**

на 2023-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организациях культуры, размещенной на официальном сайте учреждения	Разместить отсутствующую и недостающую информацию на официальном сайте организации	Ежеквартально	Директор МКУ «Социально-культурный, досуговый центр семьи и молодежи «Гармония» Червленовского сельского поселения» И.А.Абдрахманова		2023

## 2. Доступность услуг для инвалидов

<p>Территории, прилегающие к организациям, и помещения организаций не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение территорий, прилегающих к учреждению культуры, и его помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличием сменных кресел- колясок и пр.</p>	<p>2023-2024</p>	<p>Директор МКУ «Социально-культурный, досуговый центр семьи и молодежи «Гармония» Червленовского сельского поселения» И.А.Абдрахманова</p>	<p>2023-2024</p>
<p style="text-align: center;"><b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b></p>				
<p>Увеличение числа квалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров. Посещение семинаров.</p>	<p>Организация участия в курсах повышения квалификации</p> <p>Организация участия в районных семинарах</p>	<p>Один раз в 3 года</p> <p>Ежегодно</p>	<p>Директор МКУ «Социально-культурный, досуговый центр семьи и молодежи «Гармония» Червленовского сельского поселения» И.А.Абдрахманова</p>	<p>2023-2024</p>
<p style="text-align: center;"><b>4. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b></p>				
<p>Качество оказываемой муниципальной услуги.</p>	<p>Создание и выполнение мероприятий в целях качественного предоставления услуг в соответствии с современными требованиями в учреждениях культуры.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор МКУ «Социально-культурный, досуговый центр семьи и молодежи «Гармония» Червленовского сельского поселения» И.А.Абдрахманова</p>	<p>2023-2024</p>
<p>Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи.</p>	<p>Повышение уровня качества, предоставляемых услуг</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Директор МКУ «Социально-культурный, досуговый центр семьи и молодежи «Гармония» Червленовского сельского поселения» И.А.Абдрахманова</p>	<p>2023-2024</p>



<p>Внедрение новых форм работы, работа по сохранению и увеличению количества творческих формирований</p>	<p>Повышение уровня качества предоставляемых услуг</p>	<p>Ежеквартальный мониторинг</p>	<p>Директор МКУ «Социально-культурный, досуговый центр семьи и молодежи «Гармония» Червленовского сельского поселения» И.А.Абдрахманова</p>		<p>2023-2024</p>
--	--	----------------------------------	---	--	------------------

План мероприятий в ходе реализации мероприятий по реализации мероприятий (в рамках 2-го этапа) на 2023-2024 годы

Мероприятие	Цели задачи	Планируемые мероприятия	Ответственный исполнитель	Сроки выполнения
1. Досугово-культурные мероприятия	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	1. Организация досугово-культурных мероприятий (в рамках 2-го этапа)	И.А.Абдрахманова	2023-2024
2. Мероприятия по сохранению и увеличению количества творческих формирований	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	2. Организация мероприятий по сохранению и увеличению количества творческих формирований (в рамках 2-го этапа)	И.А.Абдрахманова	2023-2024